

PODE SUAS REDES SOCIAIS E WHATSAPP

Com o Be Aware 360 omnichannel, você pode unificar o gerenciamento de todos os canais de serviço e redes sociais, em uma única tela, e implementar chatbots de atendimento ao cliente multicanal nas redes sociais.

A melhor plataforma de atendimento ao cliente via: WhatsApp, Redes Sociais (Twitter, Facebook / Messenger / Wall, Line, Instagram, Telegrama, Hangout), Voz, Chat, Email, IVR e SMS.

Gerenciamento de tickets para o front e backoffice.



BOTS PARA ATENÇÃO PERSONALIZADA

Com o Be Aware 360 omnichannel, você poderá incorporar BOTS aos seus canais de social mídia, para que os clientes possam obter informações, enviar solicitações de serviços através do Chat com mais rapidez e eficiência, sem a intervenção de um executivo, melhorando os níveis de satisfação.

INTEGRAÇÕES AOS SISTEMAS CORPORATIVOS DA EMPRESA

Defina as etapas de sua atenção e, se necessário, você pode mostrar ou registrar informações em suas plataformas dos sistemas corporativos, como CRM, ERP e outras, para concluir sua atenção.

