

POTENCIA REDES SOCIALES Y WHATSAPP

Con Be Aware 360 omnicanal, podrá unificar la gestión de todos los canales de atención y redes sociales, en una única pantalla, e implementar Chatbots de atención a clientes multicanal en las redes sociales.

La mejor plataforma para atención a clientes vía: WhatsApp, Redes Sociales (Twitter, Facebook/Messenger/Muro, Line, Instagram, Telegram, Hangout), Voz, Chat, Mail, IVR y SMS. Manejo de tickets para el front y backoffice.



BOTS PARA ATENCIÓN PERSONALIZADA

Con Be Aware 360 omnicanal, podrá incorporar BOTS a sus canales de redes sociales, así los clientes pueden obtener información, enviar requerimientos o hacer solicitudes de servicio a través del Chat de forma más rápida y eficiente sin la intervención de un ejecutivo, mejorando los niveles de satisfacción.

MULTIPLES INTEGRACIONES A SISTEMAS CRM

Defina los pasos de su atención y si es necesario puede traer o registrar información de sus plataformas de sistemas corporativos como CRM, ERP y otros para completar su atención.

