



BPM Simple para usuarios de negocios

Diseñe los procesos directamente con Be Aware 360®

ESCRITORIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 360° CLIENTES MÁS FELICES Y OPERACIÓN MÁS RENTABLE

CARACTERÍSTICAS

- Integrable con sistemas corporativos, como parte del escritorio de trabajo Be Aware 360 (vía embeded y web services).
- Provee activación de flujos de procesos desde distintos canales.
- Está basado en roles (permisos, privilegios).



CARACTERÍSTICAS

- Controla plazos (SLA) de cada paso, con notificaciones:
 - Capacidad de check list de tareas automáticas y manuales.
 - Derivación a otros participantes del proceso para gestión y/o aprobaciones a través de Be Aware 360° vía mail.
 - Reportería y administración de horarios y días hábiles.
 - Portal de seguimiento para clientes, configurable.

