

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DESCUENTOS Y PROMOCIONES

Para el producto **Be Aware Social** el descuento es de un 45% quedando en \$55 USD más impuestos, mensual por agente o supervisor, por contrato anual.

Para el producto **Be Aware Desktop** el descuento es de un 40% quedando en \$51 USD más impuestos, mensual por agente o supervisor, por contrato anual.

Para el producto **Be Aware Monitoring** se ofrece 1 Mes Gratis, para el monitoreo de hasta 10.000 publicaciones al mes y acceso a 1 usuario. El costo mensual terminado el mes gratis es de \$715 USD más impuestos, por contrato anual.

Los valores están reflejados en dólares americanos y deberán ser pagados mensualmente por adelantado, más los impuestos locales correspondientes.

SOBRE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS

Para el producto **Be Aware Social**, el valor es por licencia de agente o supervisor que atiende las interacciones de los clientes. Las redes sociales y canales de comunicación como Facebook muro, Messenger, Instagram, Telegram, así como Chat Web y Mercado Libre no tiene costo adicional por uso. El Chat Web y Mercado Libre tendrán un costo único por implementación de \$200 USD y \$150 USD más impuestos, respectivamente.

WhatsApp y Twitter tienen un costo mensual de uso.

WhatsApp:

La habilitación del canal tendrá un costo único de activación de \$235 USD + impuestos.

Cada número/línea de WhatsApp tiene un costo asociado mensual por concepto de:

Hosting del Número \$235 USD + impuestos mensual.

Las interacciones llamadas sesiones tienen un valor por consumo mensual, según lo siguientes conceptos:

- Las conversaciones de la API de WhatsApp Business, para efectos de tarifas, se clasificarán en dos categorías:
 - Iniciadas por el usuario, como consultas de asistencia generales o de servicio de atención al cliente.
 - Iniciadas por la empresa, como por ejemplos notificaciones postventa.
- Las conversaciones, o “sesiones”, se medirán en tiempo, el que se contabiliza desde cuando la empresa inicia la conversación. Esta puede ser una respuesta a una consulta del usuario o a una plantilla de mensaje. Así una sesión se contabilizará, como tal, transcurridas 24 horas desde que se inicia.
- Los cobros por conversación se contabilizarán, basadas en el número de teléfono del usuario.

- Las primeras 1.000 conversaciones de cada mes serán gratuitas, de modo que la empresa puede empezar a crear experiencias que gustarán a los clientes antes de tener que pagar.

Mercado	Iniciada por la Empresa	Iniciada por el Usuario
	Tarifa de conversación iniciada por la empresa	Tarifa de conversación iniciada por el usuario
Argentina	0,0619	0,0372
Brasil	0,0588	0,0353
Chile	0,0891	0,0534
Colombia	0,0118	0,0071
México	0,0411	0,0124
Perú	0,0704	0,0211
Resto de Latinoamérica	0,0831	0,0498
Norteamérica	0,0173	0,0104
Otros Países	Consultar	

Valores en USD más impuestos.

Twitter:

El costo mensual de atención en el canal de Twitter tiene un valor de \$50 USD + más impuestos.

El producto **Be Aware Desktop** tiene un valor mensual por uso y por agente o supervisor. La factura por año adelantado es en función a la estimación del consumo mensual.

No incluye los bots de atención que tienen un costo en función de las sesiones utilizadas.

Para **Be Aware Monitoring** la publicación es cualquier mención a las palabras claves monitoreadas (post, tweet, comentario, noticia). El monitoreo incluye publicaciones y comentarios en Fan Pages de Facebook, Instagram, Twitter y Medios Digitales.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS

Para la entrega del producto final, se deberá hacer un levantamiento de los requerimientos y serán evaluados.

Los productos se pueden complementar, por lo que los valores individuales son respetados como productos únicos o como una solución más detallada.